TRBOnet

Цифровая радиосвязь

Сфера:
Охрана объектов

Компания:
AN-Security

Продукт:
TRBOnet.Enterprise

Характеристики построенной сети:

Сервер работает с базовой станцией DM 3600 через арендуемые сети ретрансляторов, которые покрывают весь город.

В ЕДЦ (Единый диспетчерский центр) установлена версия **TRBOnet Enterprise 3.0.** Круглосуточное отслеживание переговоров (индивидуальных и групповых) ведется на всех используемых каналах.

В качестве абонентских устройств используются радиостанции Motorola DM3601. Информация о местоположении автомобилей службы экстренного реагирования передается в центр безопасности, что позволяет точно отслеживать их местоположение.

ОБЗОР

Основными видами деятельности холдинга AN-Securtiy являются физическая охрана объектов розничной торговли: сетевые супермаркеты и гипермаркеты, автосалоны, сетевые автозаправочные станции,- а также физическая охрана объектов девелопмента: бизнес-центры, торгово-развлекательные комплексы. В настоящее время AN-Security расширяет свое присутствие и в нетрадиционных для себя сегментах рынка физической охраны: охрана производственных предприятий и объектов культурно-досуговой сферы, вооруженное и невооруженное сопровождение, обеспечение безопасности на массовых мероприятиях.

ПРОБЛЕМА

Коммуникация групп оперативного реагирования до недавнего времени проводилась посредством мобильной связи, что до определенного момента устраивало управляющих. Но с расширением деятельности компании перед менеджментом остро встал вопрос об использовании таких каналов связи, которые были бы способны обеспечить оперативность и безопасность передачи данных и голоса. Местонахождение автомобилей групп экстренного реагирования должно отслеживаться на постоянной основе диспетчерами, а с командой налажена мгновенная и защищенная связь. Компания «Неоком» стала интегратором решения и рекомендовала использовать радиостанции Motorola DM36 в сопряжении с диспетчерской системой TRBOnet как наиболее эффективные и подходящие для решения поставленных перед компанией задач.

РЕШЕНИЕ

*«**TRBOnet.Enterprise** было выбрано нами как профессиональное диспетчерское ПО, способное работать с большим объемом информации. Возможности системы полностью закрыли собой весь необходимый нам функционал, а именно: оперативная связь с сотрудниками и GPS-мониторинг автомобилей групп экстренного реагирования. Простой и интуитивно понятный пользователю интерфейс программы сократил время на подготовку и обучение диспетчерского персонала»,*

говорит Нариман Магомедов, генеральный директор Управления охраны Холдинга «АН-Секьюрити».

Диспетчерская система TRBOnet.Enterprise позволила AN-Security производить мониторинг переговоров, данных и местоположения машин оперативного реагирования, предусмотреть возможность записи и просмотра событий. Для организации рабочего места диспетчера было выбрано интересное и эргономичное решение: для вызова абонентов диспетчер нажимает ножную педаль.

ВЫВОД

TRBOnet - программное обеспечение, с помощью которого повышается скорость отправки сообщений и облегчается контроль трафика в сети. Расположение транспорта и персонала отображается в режиме реального времени на больших мониторах в ЕДЦ в офисе компании. Сразу несколько групп пользователей могут быть соединены одновременно нажатием одной кнопки – важная опция при возникновении чрезвычайной ситуации. TRBOnet также позволяет записывать и хранить ведущиеся переговоры и данные о перемещении объектов, в том числе скорость передвижения и маршрут. Кроме того, введение в работу радиосвязи позволило компании значительно сократить затраты на сотовую связь.

Продажа и поддержка

По вопросам поддержки обращайтесь в компанию ООО «Неоком софтвеа»

Телефон: +7 (812) 309-49-49
Факс: +7 (812) 327-0-567